**

***Regolamento San Carlo – Cuore di Palermo***

Benvenuti!

Siamo felici di ospitarvi nella nostra struttura “ San Carlo – Cuore di Palermo”. Questo regolamento è pensato per garantire a tutti un soggiorno piacevole, sicuro e rispettoso del contesto abitativo.

**1.Check-in / Check-out**

Check-in: dalle ore 15:00 alle ore 20:00 (salvo diversi accordi).

Check-out: entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

**2.Registrazione degli ospiti**

Al momento dell’arrivo è obbligatorio presentare un documento d’identità valido per ogni ospite, ai fini della registrazione presso le autorità competenti, come previsto dalla normativa vigente.

Non è consentito far accedere persone esterne non registrate.

**3.Pulizia**

L’alloggio viene consegnato pulito e ordinato.

Si richiede agli ospiti di lasciarlo in condizioni decorose.

La pulizia della camera avviene ogni 3 giorni

**4.Animali**

Gli animali non sono ammessi.

**5.Divieto di fumo**

È vietato fumare all’interno dell’alloggio.

Gli ospiti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso verso la casa e i vicini.

È richiesto il rispetto del silenzio tra le ore 22:00 e le ore 08:00.

**6.Danni e responsabilità**

Eventuali danni causati all’alloggio o agli arredi devono essere tempestivamente comunicati.

I danni volontari o derivanti da negligenza saranno addebitati agli ospiti.

**7.Sicurezza**

Quando uscite, chiudete sempre a chiave porte e finestre e spegnete luci e dispositivi elettrici.

La proprietà non è responsabile per oggetti personali smarriti o sottratti.

**8.Emergenze e contatti utili**

Emergenze: Carabinieri: 112 - Ambulanza: 118 - Vigili del Fuoco: 115

Grazie per la collaborazione e buon soggiorno a Palermo.



***San Carlo – Heart of Palermo – House Rules***

Welcome!
We are happy to host you at our property “San Carlo – Heart of Palermo.” These rules are designed to ensure a pleasant, safe, and respectful stay for all guests and neighbors.

**1. Check-in / Check-out**

Check-in: from 3:00 PM to 8:00 PM (unless otherwise agreed).

Check-out: by 10:00 AM on the day of departure.

**2. Guest Registration**

Upon arrival, all guests are required to present a valid ID for registration with the local authorities, in compliance with current regulations.

It is not permitted to allow unregistered persons to access the property.

**3. Cleaning**

The accommodation is delivered clean and tidy.

Guests are kindly asked to leave it in a decent condition.

Room cleaning is carried out every 3 days.

**4. Pets**

Pets are not allowed

**5. No Smoking / Behavior and Respect for the Neighborhood**

Smoking is not allowed inside the accommodation.

Guests are expected to behave respectfully towards the property and the neighbors.

Quiet hours must be observed from 10:00 PM to 8:00 AM.

**6. Damages and Responsibility**

Any damage caused to the property or furnishings must be reported immediately.

Intentional damage or damage due to negligence will be charged to the guests.

**7. Safety**

When leaving the property, always lock doors and windows and switch off lights and electrical devices.

The property is not responsible for lost or stolen personal belongings.

**8. Emergencies and Useful Contacts**

Emergency numbers:-Carabinieri (Police): 112-Ambulance: 118-Fire Brigade: 115

*Thank you for your cooperation, and enjoy your stay in Palermo!*